

## RULES & REGULATIONS OF THE OPTIWAI SERVICE

2020.09.29

These rules & regulations (**regulations**) set out the rules for using a cloud-based internet platform (**OptiWAI**). OptiWAI enables image processing through a conditional access service within the meaning of the legal protection of certain electronically supplied services based on, or consisting of, conditional access Act of 5 July 2002 on (**conditional service**) accessed through the free of charge electronically supplied service to OptiWAI within the meaning of the electronically supplied services Act of 18 July 2002 (**electronically supplied service**).

The OptiWAI is owned and is provided to recipients by Deeplai Sp. z o.o. with headquarters in 20-718 Lublin (Poland), Al. Kraśnicka 31, exposed into Polish company register maintained by the District Court for Lublin-Wschód in Lublin with office in Świdnik (VI Commercial Department of the Court Register) under number 0000803809, using the VAT-ID 9462691664. The share capital of the Company is 5000 PLN (**Deeplai**). The electronic address enabling communication with Deeplai is [contact@deeplai.com](mailto:contact@deeplai.com)

Recipients may only be entities conducting business activity (**customer**). The Deeplai's services are not offered for consumers.

Provided services are compliant with principles provided for in the applicable polish law and the regulations. The service is provided by 24 hours a day, 7 days a week.

The customer of the OptiWAI declares that he has read the regulations and accepts it without reservation. The customer declares, that he does not require separate delivery of the regulations.

### CONDITIONAL SERVICE

Deeplai provides the conditional service under the conditions set out in the regulations, through a public telecommunications network and offering the possibility of using it only to entities conducting business activity. Conditional service is not offered to consumers within the meaning of the polish civil code.

The operation performed as part of the conditional service is to process one graphic image, previously indicated by the user, in a manner consistent with predefined parameters and under the condition that this image is compatible with minimum technical requirements. Technical requirements specifying the technical description and the description of conditional services are published by Deeplai at <https://deeplai.com/support/>

The conditional service is provided only at the request of the user or dependent user and is possible only after conclusion of the contract.

An OptiWAI user is any person who has a user account set up in a manner consistent with the regulations - i.e. a customer or dependent user (**user**).

The conditional service can be provided through a free electronically supplied service which give you possibility to access OptiWAI. This is possible in two ways: via the OptiWAI interface operating on the web at <https://opti.deeplai.com/> (and <https://app.optiwai.com/>) or a special application programming interface (API).

Operation of the conditional service does not require a special configuration method on the end-user's device when using the user's account of the electronically supplied service, i.e. the OptiWAI web platform available at <https://opti.deeplai.com/> (and <https://app.optiwai.com/>) Operation of the conditional service does not require a special configuration method on the end-user's device when using it through API. Deeplai provides complete documentation related to the API inside the admin interface of OptiWAI, together with ready-made examples of use in various programming languages. In some cases, Deeplai also provides ready installation packages to facilitate and speed up integration with individual third-party solutions.

Deeplai is constantly modifying and developing the conditional services as well as the entire OptiWAI platform. Therefore, Deeplai may offer additional conditional services, tools or additional functions for the conditional services currently offered under OptiWAI. Additional conditional services, tools or functions may be subject to supplementary or other terms of service, of which Deeplai informs at the latest when purchasing access to them. In the event of such provisions, the regulations shall apply additionally.

## CONCLUSION OF THE CONTRACT

The use of conditional services is available to any natural person who has accepted the regulations and completes the registration form for service services available at [https://opti.deeplai.com/sign\\_up](https://opti.deeplai.com/sign_up) (and [https://app.optiwai.com/sign\\_up](https://app.optiwai.com/sign_up)). Such action means the conclusion of a contract for the provision of electronic services by a natural person with Deeplai (**contract**).

The conclusion of the contract results in the creation of a user account on the OptiwAI platform (**user account**).

The conclusion of the contract is also possible for any natural person who will be indicated by customer as a dependent user (**dependent user**). In this case, the person is not required to complete the registration form, but only to accept the regulations, read the privacy policy and provide the password of the user's account.

The conclusion of the contract is for an indefinite period, is free of charge and results in the creation of a user account for the electronically supplied service. The conclusion of the contract is necessary to set up a user account. Only the user who completed the registration form is entitled to purchase access the conditional services.

A user account that will not be active for 12 months (user not logged in during this period) will be archived. Archiving means that authentication using a user account will not be possible without prior contacting OptiwAI technical support. The archived user account can be restored by an support technician of OptiwAI. Account archiving does not in any way reduce the user-paid limit of operations within the conditional service.

Each user has the right to terminate the contract of electronically supplied service at any time. Termination of the contract by a user who previously purchased but didn't use bought access to conditional services means that this user will irrevocably and voluntarily give up this limit without the right to claim reimbursement.

## PAYMENT METHOD

Deeplai charges a flat fee for performing image processing operations using a conditional service per one image. The amount of the fee is published on the OptiwAI website by Deeplai and may be changed.

Purchasing access to the conditional service is possible as follows:

1. pay-as-you-go - by prepaid payment by the user of a specific number of operations available as the conditional services - the price of one operation is the price at the time of prepaid; Deeplai collects payments from the customer via the Chargebee platform and payment systems integrated with it, e.g. Stripe, PayPal, on the conditions specified by the above platforms.
2. annual subscription - by individually setting the subscription rate and the amount of image processing using a subscription agreement supplementary to the regulations; Deeplai collects payments directly from the customer, using the invoice issued.

Deeplai provides the possibility of using discount codes that allow you to free of charge use of the conditional services or purchase access to a conditional services at a lower price than offered in the publicly available price list.

Deeplai charges payments in euros, Polish zlotys, US dollars or pounds sterling, which are equivalent to the base price expressed in euros at the conversion rate of the transaction. The conversion takes place at the time of the transaction, before the final acceptance of the customer. At the customer's request, It is possible to make payment in other currencies.

If the annual subscription is chosen, the subscription agreement may in particular provide the conditional services subscription model and specify the method of payment for the subscription.

OptiwAI may be equipped with additional conditional services, tools or additional functions for the conditional services, which use of which may require the payment of additional fees.

Payment of the fee by the customer is possible through the following websites:

1. Chargebee.com - owned and operated by Chargebee Inc. with headquarters at 44 Montgomery Street in San Francisco (CA 94104) (United States of America);
2. PayPal.com - owned and operated by PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (R.C.S. Luxembourg B 118 349) with headquarters at L-1150 in Luxembourg;
3. Stripe.com - owned and operated by Stripe Inc. with headquarters at 510 Townsend Street in San Francisco (CA 94103) (United States of America).

The payment will be confirmed by Deeplai using a VAT invoice or export invoice. The customer agrees for sending invoices electronically.

#### **USER'S ACCOUNT**

After concluding the contract, each customer is entitled to create accounts of dependent users using the appropriate OptiwAI functionality (**dependent user**). To create a dependent user account, the customer must only provide an email address. After entering the dependent user's e-mail address into the OptiwAI interface by the customer, OptiwAI sends an activation link to the e-mail address provided. Calling the URL contained in the activation link by a dependent user results in displaying the OptiwAI interface and requesting the approval of the regulations by the dependent user. A dependent user account can be created only after accepting the regulations.

The dependent user can order via his user account the conditional service on the customer's account. The customer declares that by creating a dependent user he agrees to charge himself by any costs associated with the conditional services that will be ordered by the dependent user created by customer. The dependent user is not entitled in particular to pay fees for the conditional services, to choose the method of payment of these fees or to set up accounts of dependent users. A dependent user account can only be deleted by the customer using the appropriate option available in the OptiwAI interface. The controller of the dependent user's personal data is the service customer.

The user account allows uploading to the OptiwAI via web interface files containing graphics in accordance with the conditional service specification and then commissioning the conditional service on that graphic. All files uploaded to the user's account are stored only for 1 hour. After this time, these files are deleted.

When using OptiwAI via API, using conditional services does not store any user files.

Deeplai is entitled to temporarily or permanently limit, suspend or close user account for important reasons. Deeplai may also, for important reasons, especially when get reliable information about unlawful character by a customer or dependent user, delete the user's account, its content or take technical and legal measures to block the user's account. In this case, the customer is not entitled to a refund money that he has allocated to purchase access to the conditional services. For important reasons, the parties include in particular the act of violating the regulations by the customer or dependent user, including the use of OptiwAI in bad faith.

#### **TERMINATION OF THE CONTRACT**

Deeplai has the right to terminate the contract with one month's notice. In this case, Deeplai will return the equivalent of purchased and unused access to conditional services by the customer.

The customer has the right to terminate the contract at any time by contacting technical support.

#### **CUSTOMERS' LIABILITY**

The customer undertakes when using OptiwAI to comply with the provisions of law in force in the Republic of Poland and the country in which the customer or the dependent user resides. The customer bears all responsibility for dependent users and undertakes, in the event of any claims being made to Deeplai by any third party arising from the use of OptiwAI to take over these claims and to fulfill them.

The customer undertakes not to provide illegal content to OptiwAI.

The customer bears full responsibility for the truthfulness, accuracy and completeness of the data provided in the customer's registration form and the data of dependent users created by him. Deeplai does not verify the accuracy of the data provided when filling out the customer registration form or data indicated when creating dependent accounts. In the event of providing third party data, the customer declares that he has a legal title enabling him to provide this data, including personal data of third parties.

The customer bears full responsibility for the access password enabling authentication in the OptiwAI and API keys. The password to access the user account should be complicated and used only for the OptiwAI platform. Deeplai disclaims its liability for any consequences of the theft of an OptiwAI password or access key and unauthorized use of a conditional service.

## DEEPLAI LIABILITY

Deeplai's liability is limited to the losses of the customer incurred as a result of activities carried out using OptiwAI and does not include lost profits. The liability related to the operation of OptiwAI is limited to the amount of remuneration actually paid to Deeplai by the customer for the part of the service that caused the liability. The customer accepts that the amount of Deeplai remuneration charged in connection with the conditional services has been determined taking into account the limitations of Deeplai's liability for the operation of OptiwAI.

## HOW TO USE THE OPTIWAI

The customer undertakes not to use OptiwAI for unlawful or abusive purposes, or to develop or create a similar or competitive product or service (so-called reverse engineering). The customer is directly responsible for all actions and omissions related to the access granted to him and the manner of using OptiwAI, including actions carried out by his employees, agents, contractors, dependent users and any other third parties who may access OptiwAI or use OptiwAI on behalf of the customer or with the customer's permission.

If OptiwAI is used in a way that violates the above provision, the customer will pay Deeplai a contractual penalty of 10.000 € (ten thousands euros) for each infringement and in case of continuous infringements 10.000 € (ten thousands euros) for each subsequent week of the infringement. The above stipulation of the contractual penalty does not preclude Deeplai from seeking compensation exceeding the amount of the stipulated contractual penalty on general principles.

## TECHNICAL REQUIREMENTS

The customer and dependent users, in order to be able to use OptiwAI without interference, are required to become familiar with technical description of OptiwAI at <https://deeplai.com/support>

The customer and dependent users may face a number of risks associated with the use of OptiwAI. These include, in particular, possible attempts to use phishing, Man-in-the-Middle and session hijacking attacks. Deeplai never sends an OptiwAI access password via email and does not ask for any passwords via that communication channel. The keys enabling the use of the API are available to the customer only through the OptiwAI platform and can be reset at his request.

Deeplai has possibility - for security reasons - force you to change your user account password.

## TEST VERSIONS

Deeplai can offer a test version of the OptiwAI platform or its components, in particular the conditional service. Such an offer always binds for a specified period of time and relieves the customer of the need to pay for a conditional service or offers a conditional service at a reduced rate.

Deeplai reserves the right, at its sole discretion, to decide on the possibility for the customer to use the test version, withdraw this option or modify it at any time without prior notification to the customer.

## PRIVACY

Deeplai processes personal data in a manner consistent with the privacy policy that is made available to the customer and the dependent user at the time of creating the user account.

The customer entrusts processing of personal data of dependent users to Deeplai on the basis of an appendix to the regulations. The attachment is accepted by the customer before entering to OptiwAI the email address of the first dependent user.

## AVAILABILITY

The OptiwAI provides 98% level of service availability during one month. The level of service availability is exercised to be maintained if it is possible to use te OptiwAI via a connection to the public telecommunication network from the European Union.

Deeplai may provide a higher level of availability, but this requires regulation in a separate supplementary agreement.

## INTELLECTUAL PROPERTY

The customer declares that he has a legal title (license or copyrights) to the works he will use in connection with the use of the conditional services and user accounts. The right held by the customer enables him to process creative work by means of a conditional services. The customer also declares that he has all the necessary derivative-work copyrights, in particular he has the consent of the creator of the original work to dispose of and use of the derivative-work in a manner consistent with the operation of the OptiwAI platform.

If any claims are raised against Deeplai by a third party, the object of which would be infringement of any intellectual property rights by the customer or the customer's dependent user the customer undertakes to take over such claim and to fulfill it.

Deeplai declares that in the event that a derivative-work would be determined in connection with the use of the OptiwAI by the customer in any way, Deeplai grants an irrevocable, unlimited in time and territorially unlimited license in those fields of use that the customer considers appropriate. At the customer's request, Deeplai will transfer, by written declaration of will, proprietary rights to the work thus created. The customer may be charged with the costs of making and providing such a statement.

The customer provides indefinite and free, unilateral declaration of intent made by Deeplai in a manner used for normal communication between the parties, a license to use by Deeplai graphic, word, figurative or visual elements - in particular regarding the company of the customer - being signs visual identification of goods or services of the customer for which the customer is the copyright holder or for which the customer has the right of protection for a trademark. The license covers fields of exploitation including recording and reproduction by any printing or digital technique, as well as public performance, display, display, reproduction and broadcasting and re-broadcasting - in such a way that everyone can have access to it at a place and time of their choice.

#### CONFIDENTIALITY

Deeplai undertakes to keep strictly confidential images and related metadata that are used by the users in connection with the operation of the OptiwAI platform. Deeplai applies the following rules to ensure confidentiality of OptiwAI:

1. all received images are treated confidentially and properly secured;
2. images are not shared, not published and not used in any other way than chosen by OptiwAI end-user;
3. all data transfers are properly secured by using encrypted protocols, methods, secured keys and tokens;
4. images are stored on Deeplai cloud services only for max one hour after upload for processing after that they are permanently deleted.

#### THIRD PARTY APPLICATIONS

OptiwAI is integrated with applications, websites and services provided by third parties ("**third party applications**") that are independent of the Deeplai. Third party applications may have their own terms of use and privacy policies. The use of third party applications is subject to the terms and privacy policies of their providers. By using a third party application, the user agrees to share personal data with a third party.

Deeplai is not responsible for the functions, content and results of third party applications that the customer or dependent user has chosen to use. Deeplai may act as an intermediary in paying for the costs associated with the use of an third party application or a service provided by a third party - information about this fact is given in advance in the OptiwAI interface.

#### TECHNICAL SUPPORT

Deeplai provides access to technical support at [support@deeplai.com](mailto:support@deeplai.com)

Users can contact Deeplai with any question regarding OptiwAI at [support@deeplai.com](mailto:support@deeplai.com) Deeplai will make every effort to respond to any queries immediately, but does not guarantee a specific response time.

#### FINAL PROVISIONS

The regulations supersede all previous arrangements of the parties regarding the OptiwAI. This does not affect the possibility of supplementing the regulations with a subscription agreement or other contracts regarding the use of additional conditional services, tools or additional functions for conditional services available on the OptiwAI platform. In the event of an irreconcilable conflict between additional agreement and the regulations, priority is given to the additional agreement.

The parties agree that the law applicable to all legal matters related to this regulations, and after it's acceptance relating to the contract as well as to any disputes that may arise under the contract is Polish law. The parties exclude, to the extent permitted by law, the application of Regulation 593/2008 (Rome I) and the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods. The agreed place of performance is the location of the cloud service provider used to maintain the OptiwAI.

All disputes between the Customer and the Deeplai related to the contract or regulations will be settled by a court of law competent for the headquarters of Deeplai.

The Deeplai reserves the right to change the regulations at any time. Changing the regulations requires notifying the customer and related users and is binding on the customer from the moment the regulations become available. The amended regulations are made available through the OptiwAI interface or through the publication of the amended regulations at [https://deeplai.com/files/Optiwai\\_Terms\\_And\\_Conditions.pdf](https://deeplai.com/files/Optiwai_Terms_And_Conditions.pdf)

If any of the provisions of the regulations is considered invalid, ineffective or unenforceable, such provisions will be detached from the contract. The contract in that case will still be fully applicable, but only to the extent to which its original objectives would not be significantly changed. In addition, this does not affect the validity of the remaining provisions of the contract. In this case, the parties undertake to immediately replace (e.g. by annex to the regulations or its amendment) an invalid or ineffective provision with a valid or effective provision whose purpose will be the same or similar to the purpose of the invalid or ineffective provision.

None of the provisions of the contract may be interpreted as intended to prevent full compliance with legal provisions (in force at the time of signing the contract or after its signing) and with the order of national or international public authorities.

Non-performance or non-enforcement of any of the obligations or rights contained in this agreement does not mean that either party waives any right under this agreement to which it is entitled.

In the case of using different language versions of the regulations and discrepancies between them, the Polish version shall prevail.

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI OPTIWAI

Niniejszy regulamin (**regulamin**) określa zasady korzystania z opartej na chmurze obliczeniowej platformy internetowej (**OptiWAI**) umożliwiającej przetwarzanie obrazów poprzez usługi dostępu warunkowego w rozumieniu ustawy z dnia 5 lipca 2002 r. o ochronie niektórych usług świadczonych drogą elektroniczną opartych lub polegających na dostępie warunkowym (**usługa warunkowa** lub **usługi warunkowe**), do których dostęp uzyskuje się za pośrednictwem nieodpłatnej usługi dostępu do OptiWAI w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (**usługi świadczonej drogą elektroniczną**).

OptiWAI jest własnością i jest dostarczana usługobiorcom przez Deeplai sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie przy Al. Kraśnicka 31 (20-718), wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku (VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego) pod numerem 0000803809, posługującą się NIP 9462691664, z kapitałem zakładowym wynoszącym 5000 zł (**Deeplai**). Adresem elektronicznym umożliwiającym porozumiewanie się z Deeplai jest [contact@deeplai.com](mailto:contact@deeplai.com)

Usługobiorcami mogą być wyłącznie podmioty prowadzące działalność gospodarczą (**usługobiorca**). Usługi Deeplai nie są oferowane konsumentom.

Sposób dostarczania usług jest zgodny z zasadami przewidzianymi w przepisach polskiego prawa oraz regulaminem. Usługa jest dostarczana przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

Usługobiorca korzystający z OptiWAI oświadcza, iż zapoznał się z regulaminem i akceptuje go bez zastrzeżeń. Usługobiorca oświadcza, iż nie wymaga osobnego dostarczenia mu treści regulaminu.

### USŁUGA WARUNKOWA

Deeplai świadczy usługę warunkową na warunkach określonych w regulaminie, za pomocą publicznej sieci telekomunikacyjnej, oferując możliwość skorzystania z niej wyłącznie podmiotom prowadzącym działalność gospodarczą. Usługa warunkowa nie jest oferowana podmiotom występującym w obrocie prawnym jako konsumenci w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.

Rezultatem skorzystania z usługi warunkowej jest przetworzenie jednego obrazu graficznego, wskazanego uprzednio przez użytkownika, w sposób zgodny z predefiniowanymi parametrami oraz pod warunkiem, że obraz ten spełnia minimalne wymogi techniczne. Wymogi techniczne określające opis techniczny oraz opis usług warunkowych są publikowane przez Deeplai w zakładce funkcjonalności na stronie <https://deeplai.com/support>

Świadczenie usług warunkowych odbywa się wyłącznie na żądanie użytkownika i jest możliwe wyłącznie po zawarciu umowy.

Użytkownikiem OptiWAI jest każda osoba, która posiada konto użytkownika założone w sposób zgodny z regulaminem - tj. usługobiorca lub użytkownik zależny (**użytkownik**).

Usługa warunkowa może zostać zrealizowana za pośrednictwem nieodpłatnej usługi świadczonej drogą elektroniczną, polegającej na uzyskaniu dostępu do OptiWAI. Jest to możliwe na dwa sposoby: poprzez interfejs OptiWAI działający w sieci web pod adresem <https://opti.deeplai.com/> (oraz <https://app.optiwai.com/>) lub specjalny interfejs programistyczny aplikacji (API).

Działanie usługi warunkowej nie wymaga specjalnego sposobu konfiguracji na urządzeniu końcowym użytkownika w przypadku korzystania z konta użytkownika usługi świadczonej drogą elektroniczną, tj. platformy web OptiWAI dostępnej pod adresem <https://opti.deeplai.com/> (oraz <https://app.optiwai.com/>) Działanie usługi warunkowej nie wymaga specjalnego sposobu konfiguracji w przypadku korzystania z niej za pośrednictwem API. Deeplai udostępnia wewnątrz interfejsu administracyjnego OptiWAI kompletną dokumentację związaną z obsługą API udostępnianego w ramach OptiWAI API wraz z gotowymi przykładami użycia w różnych językach programowania. W niektórych przypadkach Deeplai dostarcza również gotowe pakiety instalacyjne w celu ułatwienia i przyspieszenia integracji z poszczególnymi rozwiązaniami stanowiącymi własność osób trzecich.

Deeplai cały czas modyfikuje i rozwija usługi warunkowe jak i całą platformę OptiWAI. W związku z tym Deeplai może oferować dodatkowe usługi warunkowe, narzędzia lub funkcje dodatkowe dla usług warunkowych obecnie oferowanych w ramach OptiWAI. Dodatkowe usługi warunkowe, narzędzia lub funkcje mogą podlegać uzupełniającym lub innym warunkom świadczenia usług, o których Deeplai informuje najpóźniej w chwili wykupienia do nich dostępu. W przypadku takim postanowienia regulaminu mają zastosowanie uzupełniające.

## ZAWARCIE UMOWY

Skorzystanie z usługi warunkowej jest możliwe wyłącznie przez osobę, który zaakceptowała regulamin i zapoznała się z polityką prywatności oraz wypełniła formularz rejestracji usługobiorcy dostępny na stronie [https://opti.deeplai.com/sign\\_up](https://opti.deeplai.com/sign_up) (oraz [https://app.optiwai.com/sign\\_up](https://app.optiwai.com/sign_up)). Działanie takie oznacza zawarcie umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną przez osobę z Deeplai (**umowa**).

Zawarcie umowy skutkuje założeniem konta użytkownika na platformie OptiAI (**konto użytkownika**).

Zawarcie umowy jest możliwe również dla każdej osoby fizycznej, która zostanie wskazana przez innego usługobiorcę jako użytkownik zależny (**użytkownik zależny**). W takim przypadku od osoby tej nie jest wymagane wypełnienie formularza rejestracji, a jedynie akceptacja regulaminu, zapoznanie się z polityką prywatności oraz podanie hasła konta użytkownika.

Zawarcie umowy następuje na czas nieokreślony, ma charakter nieodpłatny i skutkuje założeniem konta użytkownika usługi świadczonej drogą elektroniczną. Zawarcie umowy jest niezbędne do założenia konta użytkownika. Wyłącznie użytkownik, który wypełnił formularz rejestracji jest uprawniony do zakupu dostępu do usług warunkowych.

Konto użytkownika, które nie będzie aktywne przez 12 miesięcy (użytkownik nie wykona logowania w tym okresie) zostanie zarchiwizowane. Archiwizacja oznacza, że uwierzytelnienie się za pomocą konta użytkownika nie będzie możliwe bez wcześniejszego kontaktu ze wsparciem technicznym OptiAI. Zarchiwizowane konto użytkownika może zostać przywrócone przez pracownika wsparcia technicznego OptiAI. Archiwizacja konta nie zmniejsza w żaden sposób opłaconych przez użytkownika limitu operacji w ramach usługi warunkowej.

Każdemu użytkownikowi przysługuje w każdej chwili prawo do rozwiązania umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną w dowolnym momencie. Rozwiązanie umowy przez użytkownika, który wcześniej wykupił lecz nie wykorzystał dostępu do usługi warunkowej, oznacza bezpowrotną i dobrowolną rezygnację przez tego użytkownika z tego limitu bez prawa domagania się zwrotu wynagrodzenia.

## SPOSÓB PŁATNOŚCI

Deeplai pobiera zryczałtowaną opłatę z tytułu wykonania operacji przetworzenia obrazu za pomocą usługi warunkowej na jednym obrazie. Wysokość opłaty jest publikowana na stronie OptiAI przez Deeplai i może podlegać zmianom.

Wykupienie dostępu do usługi warunkowej jest możliwe w następujący sposób:

1. pay-as-you-go - poprzez uprzednie opłacenie przez użytkownika samodzielnie określonej ilości operacji dostępnej w ramach usługi warunkowej - ceną jednej operacji jest cena z chwili dokonania przedpłaty; Deeplai pobiera płatności od usługobiorcy za pośrednictwem platformy Chargebee, oraz zintegrowanych z nią systemów płatności np. Stripe, PayPal, na warunkach określonych przez w/w platform.
2. abonamentu rocznego - poprzez indywidualne ustalenie stawki abonamentu i ilości przetworzeń obrazu za pomocą umowy abonamentowej uzupełniającej względem regulaminu; Deeplai pobiera płatności bezpośrednio od **usługobiorcy** na podstawie wystawionej faktury sprzedaży.

Deeplai przewiduje możliwość wykorzystywania kodów rabatowych, które pozwalają na nieodpłatny dostęp do usługi warunkowej lub wykupienie dostępu do usługi warunkowej po stawce niższej niż oferowana w publicznie dostępnym cenniku.

Deeplai pobiera płatności w walucie euro, w polskich złotych, dolarach amerykańskich lub funtach szterlingach, które stanowią równowartość ceny bazowej wyrażonej w euro po kursie przeliczeniowym dokonania transakcji. Przeliczenie następuje w chwili dokonania transakcji, przed ostateczną akceptacją usługobiorcy. Na życzenie usługobiorcy możliwe jest uiszczenie płatności w innych walutach.

W przypadku wyboru abonamentu rocznego, umowa abonamentowa może w szczególności przewidywać model subskrypcji usługi warunkowej oraz określać sposób płatności za subskrypcję.

OptiAI może być wyposażona w dodatkowe usługi warunkowe, narzędzia lub funkcje dodatkowe dla usług warunkowych, których użycie może wymagać uiszczenia dodatkowych opłat.

Uiszczenie opłaty przez usługobiorcę jest możliwe za pośrednictwem serwisów:



1. Chargebee.com - którego właścicielem i operatorem jest Chargebee Inc. z siedzibą przy 44 Montgomery Street w San Francisco (CA 94104) (Stany Zjednoczone Ameryki);
2. PayPal.com - którego właścicielem i operatorem jest PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (R.C.S. Luxembourg B 118 349) z siedzibą pod adresem L-1150 w Luksemburgu;
3. Stripe.com - którego właścicielem i operatorem jest Stripe Inc. z siedzibą przy 510 Townsend Street w San Francisco (CA 94103) (Stany Zjednoczone Ameryki).

Uiszczenie opłaty będzie przez Deeplai potwierdzane za pomocą faktury VAT lub faktury eksportowej. Usługobiorca wyraża zgodę na przesyłanie faktur drogą elektroniczną.

#### KONTO UŻYTKOWNIKA

Każdy usługobiorca, po zawarciu umowy jest uprawniony do tworzenia kont użytkowników zależnych za pomocą odpowiedniej funkcjonalności OptiWAI (**użytkownik zależny**). Do utworzenia konta użytkownika zależnego wymagany jest podanie przez usługobiorcę wyłącznie adresu e-mail. Po wprowadzeniu do interfejsu OptiWAI adresu e-mail użytkownika zależnego przez usługobiorcę, OptiWAI wysyła na wskazany adres e-mail link aktywacyjny. Wywołanie adresu URL zawartego w linku aktywacyjnym przez użytkownika zależnego skutkuje wyświetleniem interfejsu OptiWAI oraz żądaniem akceptacji regulaminu przez użytkownika zależnego. Konto użytkownika zależnego może zostać założone tylko po akceptacji regulaminu i zapoznaniu się z polityką prywatności.

Użytkownik zależny za pomocą swojego konta może zlecać wykonanie usługi warunkowej na rachunek usługobiorcy. Usługobiorca oświadcza, iż tworząc użytkownika zależnego wyraża zgodę na obciążanie go wszelkimi kosztami związanymi z usługami warunkowymi, z których skorzysta utworzony przez niego użytkownik zależny. Użytkownik zależny nie jest w szczególności uprawniony do uiszczania opłat z tytułu dostępu do usług warunkowych, wyboru sposobu uiszczania tych opłat czy zakładania kont użytkowników zależnych. Konto użytkownika zależnego może zostać usunięte wyłącznie przez usługobiorcę za pomocą odpowiedniej opcji dostępnej w interfejsie OptiWAI. Administratorem danych osobowych użytkownika zależnego jest usługobiorca.

Konto użytkownika umożliwia wgrywanie do OptiWAI poprzez interfejs web plików zawierających grafiki zgodne ze specyfikacją usługi warunkowej a następnie zlecenie wykonania usługi warunkowej na tej grafice. Wszystkie pliki wgrywane na konto użytkownika są przechowywane wyłącznie przez 1 godzinę. Po upływie tego czasu pliki te są usuwane.

W przypadku korzystania z OptiWAI za pośrednictwem API, wykonanie usługi warunkowej nie przechowuje jakichkolwiek plików użytkownika.

Deeplai jest uprawnione tymczasowo lub trwale ograniczyć, zawiesić lub zamknąć konto użytkownika z ważnych powodów. Deeplai może również z ważnych powodów, w szczególności w przypadku powzięcia uzasadnionej informacji o naruszeniu przepisów prawa przez usługobiorcę lub użytkownika zależnego, usunąć konto użytkownika, jego zawartość lub podjąć środki techniczne i prawne, aby zablokować konto użytkownika. W takim przypadku usługobiorcy nie przysługuje zwrot środków pieniężnych, które przeznaczył na wykupienie dostępu do usługi warunkowej. Do ważnych powodów strony zaliczają w szczególności działania polegające na naruszaniu regulaminu przez usługobiorcę lub użytkownika zależnego, z w tym wykorzystywanie OptiWAI w złej wierze.

#### ROZWIĄZANIE UMOWY

Deeplai ma prawo rozwiązania umowy z miesięcznym terminem wypowiedzenia. W takim przypadku Deeplai zwróci równowartość wykupionych i niewykorzystanych dostępów do usług warunkowych przez usługobiorcę.

Usługobiorca ma prawo rozwiązania umowy w dowolnym momencie poprzez kontakt z pomocą techniczną.

## ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGOBIORCY

Usługobiorca zobowiązuje się podczas korzystania z OptiwAI do przestrzegania przepisów prawa obowiązującego na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej i państwa, w którym przebywa usługobiorca lub użytkownik zależny. Usługobiorca ponosi wszelką odpowiedzialność za użytkowników zależnych oraz zobowiązuje się, w przypadku zgłoszenia się z jakimikolwiek roszczeniami do Deeplai przez jakikolwiek podmiot trzeci wynikającymi z korzystania z OptiwAI do przejścia tych roszczeń i ich zaspokojenia.

Usługobiorca zobowiązuje się do niedostarczania do OptiwAI treści o charakterze bezprawnym.

Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za prawdziwość, dokładność i kompletność danych udostępnianych w formularzu rejestracji usługobiorcy i danych utworzonych przez siebie użytkowników zależnych. Deeplai nie weryfikuje prawdziwości podanych danych podczas wypełniania formularza rejestracji usługobiorcy lub danych wskazanych podczas tworzenia kont zależnych. W przypadku podania danych osób trzecich, usługobiorca oświadcza, iż posiada tytuł prawny umożliwiający mu podanie tych danych, w tym danych osobowych osób trzecich.

Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za hasło dostępu umożliwiające uwierzytelnienie w OptiwAI oraz klucze API. Hasło dostępu do konta użytkownika powinno być skomplikowane i używane tylko i wyłącznie do platformy OptiwAI. Deeplai wyłącza swoją odpowiedzialność za jakiegokolwiek następstwa działań polegających na kradzieży hasła lub klucza dostępu do OptiwAI oraz nieautoryzowanego korzystania z usługi warunkowej.

## ODPOWIEDZIALNOŚĆ DEEPLAI

Odpowiedzialność Deeplai jest ograniczona do strat usługobiorcy poniesionych w wyniku czynności zrealizowanych za pomocą OptiwAI i nie obejmuje utraconych korzyści. Odpowiedzialność związana z działaniem OptiwAI jest ograniczona do wysokości wynagrodzenia faktycznie zapłaconego Deeplai przez usługobiorcę za tę część usługi, która spowodowała powstanie odpowiedzialności. Usługobiorca akceptuje fakt, że wysokość wynagrodzenia Deeplai pobierana w związku z realizacją usługi warunkowej została określona z uwzględnieniem ograniczeń odpowiedzialności Deeplai za działanie OptiwAI.

## SPOSÓB KORZYSTANIA Z OPTIWAI

Usługobiorca zobowiązuje się nie korzystać z OptiwAI w celach niezgodnych z prawem lub stanowiących nadużycie, ani w celu opracowania lub stworzenia podobnego lub konkurencyjnego produktu lub usługi (tzw. inżynierii zwrotnej). Usługobiorca jest bezpośrednio odpowiedzialny za wszelkie działania i zaniechania związane z przyznaniem mu dostępu i sposobem wykorzystania OptiwAI, w tym za działania realizowane przez swoich pracowników, agentów, kontrahentów, użytkowników zależnych i wszelkie inne osoby trzecie, które mogą uzyskiwać dostęp do OptiwAI lub korzystać z OptiwAI w imieniu usługobiorcy lub za pozwoleniem usługobiorcy.

W przypadku korzystania z OptiwAI w sposób naruszający powyższe postanowienie, usługobiorca zapłaci Deeplai karę umowną w wysokości 10.000 € (dziesięć tysięcy euro) za każde naruszenie a w przypadku naruszeń o charakterze ciągłym 10.000 € (dziesięć tysięcy euro) za każdy kolejny tydzień trwania tego naruszenia. Powyższe zastrzeżenie kary umownej nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Deeplai odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych.

## WYMAGANIA TECHNICZNE

Usługobiorca i użytkownicy zależni, aby móc bez zakłóceń korzystać z OptiwAI, zobowiązani są do zapoznania się z opisem technicznym OptiwAI zamieszczonym pod adresem <https://deeplai.com/support>

Usługobiorca i użytkownicy zależni mogą spotkać się z szeregiem zagrożeń związanych z korzystaniem z OptiwAI. Należy do nich zaliczyć w szczególności możliwe do wystąpienia próby stosowania ataków typu phishing, Man-in-the-Middle oraz session hijacking. Deeplai nigdy nie przesyła za pośrednictwem poczty elektronicznej hasła dostępu do OptiwAI oraz nie prosi za pomocą jakiegokolwiek kanału komunikacji o przekazanie tegoż hasła. Klucze pozwalające na wykorzystywanie API są dostępne dla usługobiorcy wyłącznie poprzez platformę OptiwAI i na jego żądanie mogą zostać zresetowane.

Deeplai może - ze względów bezpieczeństwa - wymusić zmianę hasła do konta użytkownika.

## WERSJE TESTOWE

Deeplai może zaoferować wersje testową platformy OptiwAI lub jej elementy, w szczególności usługi warunkowej. Oferta taka zawsze wiąże przez określony czas i zwalania usługobiorcę z konieczności uiszczenia płatności za usługę warunkową lub oferuje usługę warunkową po obniżonej stawce.

Deeplai zastrzega sobie prawo, według własnego uznania, do decydowania o możliwości skorzystania przez usługobiorcę z wersji testowej, wycofania tej możliwości lub jej modyfikacji w dowolnym momencie bez uprzedniego powiadomienia usługobiorcy.

## PRYWATNOŚĆ

Deeplai przetwarza dane osobowe w sposób zgodny z polityką prywatności, która jest udostępniana usługobiorcy i użytkownikowi zależnemu w chwili zakładania konta użytkownika.

Usługobiorca powierza Deeplai przetwarzanie danych osobowych użytkowników zależnych na podstawie załącznika do regulaminu. Załącznik jest akceptowany przez usługobiorcę przed wprowadzeniem do OptiwAI adresu e-mail pierwszego użytkownika zależnego.

## DOSTĘPNOŚĆ

OptiwAI zapewnia poziom dostępności wynoszący 98% czasu w ciągu jednego miesiąca. Poziom dostępności uważa się za zachowany w przypadku możliwości korzystania z OptiwAI za pośrednictwem przyłącza do publicznej sieci telekomunikacyjnej zlokalizowanego na obszarze Unii Europejskiej.

Deeplai może zapewnić wyższy poziom dostępności, lecz wymaga to uregulowania w osobnej umowie uzupełniającej.

## WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

Usługobiorca oświadcza, iż posiada tytuł prawny (licencję lub autorskie prawa majątkowe) do utworów, które będzie eksploatował w związku z wykorzystaniem usług warunkowych oraz kont użytkowników. Tytuł prawny posiadany przez usługobiorcę umożliwia mu przetwarzanie utworów za pomocą usługi warunkowej. Usługobiorca oświadcza też, że przysługują mu wszelkie niezbędne prawa zależne, w szczególności dysponuje zgodą twórcy utwory pierwotnego na rozporządzanie i korzystanie z utworu zależnego w sposób zgodny z działaniem platformy OptiwAI.

W przypadku podniesienia jakichkolwiek roszczeń względem Deeplai przez podmiot trzeci, których przedmiotem byłoby naruszenia jakichkolwiek praw własności intelektualnej przez usługobiorcę lub użytkownika zależnego usługobiorcy, usługobiorca zobowiązuje się przejść takie roszczenie oraz je zaspokoić.

Deeplai oświadcza, iż w przypadku gdyby doszło do ustalenia utworu zależnego w związku z wykorzystaniem OptiwAI w jakikolwiek sposób przez usługobiorcę, Deeplai udziela nieodwoływalnej, nieograniczonej w czasie oraz nieograniczonej terytorialnie licencji na tych polach eksploatacji, które usługobiorca uzna za stosowne. Na żądanie usługobiorcy, Deeplai przeniesie w drodze pisemnego oświadczenia woli autorskie prawa majątkowe do tak powstałego utworu. Klient może zostać obciążony kosztami sporządzenia oraz dostarczenia takiego oświadczenia.

Usługobiorca udziela bezterminowej i nieodpłatnej, możliwej do cofnięcia w drodze jednostronnego oświadczenia woli złożonego Deeplai w sposób wykorzystywany do normalnego komunikowania się pomiędzy stronami, licencji na wykorzystanie przez Deeplai elementów graficznych, słownych, słowno-graficznych lub wizualnych – w szczególności dotyczących firmy usługobiorcy – będących oznaczeniami identyfikacji wizualnej towarów lub usług usługobiorcy, co do których usługobiorca jest dysponentem praw autorskich lub co do których usługobiorcy przysługuje prawo ochronne na znak towarowy. Licencja obejmuje pola eksploatacji obejmujące utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką drukarską lub cyfrową, a także publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie – w tym w sposób taki, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym.

## POUFNOŚĆ

Deeplai zobowiązuje się do zachowania w ścisłej poufności obrazów oraz powiązanych z nimi metadanych, które są wykorzystywane przez użytkowników w związku z działaniem platformy OptiwAI. Deeplai stosuje następujące zasady mające na celu zwiększenie poufności w OptiwAI:

1. wszystkie obrazy są traktowane jako poufne i są zabezpieczane;
2. obrazy nie są udostępniane, nie są publikowane i nie są używane w żaden inny sposób niż ten, który został wybrany przez użytkownika końcowego OptiwAI;
3. wszystkie transfery danych są odpowiednio zabezpieczone przy użyciu szyfrowanych protokołów, metod, kluczy i tokenów bezpieczeństwa;
4. obrazy są przechowywane w chmurze Deeplai maksymalnie przez jedną godzinę po ich wgraniu, po czym są automatycznie usuwane.

## APLIKACJE STRON TRZECICH

OptiwAI jest zintegrowane z aplikacjami, stronami internetowymi i usługami dostarczonymi przez podmioty trzecie („**aplikacje stron trzecich**”), które są niezależne względem Deeplai. Aplikacje stron trzecich mogą mieć własne regulaminy używania i polityki prywatności. Korzystanie z aplikacji stron trzecich podlega warunkom i politykom prywatności ich dostawców. Użytkownik korzystając z aplikacji strony trzeciej zgadza się na udostępnienie danych osobowych stronie trzeciej.

Deeplai nie ponosi odpowiedzialności za funkcje, zawartość i rezultaty działania aplikacji stron trzecich, z których zdecydował się skorzystać usługobiorca lub użytkownik zależny. Deeplai może pośredniczyć w opłaceniu przez usługobiorcę kosztów związanych z wykorzystaniem aplikacji strony trzeciej lub usługi dostarczanej przez stronę trzecią - informacja o takim fakcie podawana jest z wyprzedzeniem w interfejsie OptiwAI.

## POMOC TECHNICZNA

Deeplai zapewnia dostęp do pomocy technicznej pod adresem e-mail [support@deeplai.com](mailto:support@deeplai.com)

Użytkownik może skontaktować się z Deeplai z dowolnym pytaniem dotyczącym OptiwAI pod adresem [support@deeplai.com](mailto:support@deeplai.com) Deeplai dołoży wszelkich starań, aby niezwłocznie odpowiedzieć na wszelkie zapytania, lecz nie gwarantuje określonego czasu reakcji.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Regulamin zastępuje wszystkie wcześniejsze ustalenia stron dotyczące platformy OptiwAI. Nie wpływa to na możliwość uzupełnienie regulaminu przez umowę abonamentową lub inne umowy dotyczące korzystania z dodatkowych usług warunkowych, narzędzia lub funkcje dodatkowe dla usług warunkowych dostępnych w ramach platformy OptiwAI. W przypadku niemożliwego do pogodzenia konfliktu między dodatkowymi umowami a regulaminem, pierwszeństwo mają dodatkowe umowy.

Strony postanawiają, iż prawem właściwym dla wszelkich stosunków prawnych związanych z regulaminem, a po jego akceptacji z niniejszą umową jak i dla wszelkich sporów mogących powstać na tle umowy jest prawo polskie. Strony wyłączają, w zakresie dozwolonym przepisami prawa, zastosowanie rozporządzenia 593/2008 (Rzym I) oraz Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów. Uzgodnionym miejscem świadczenia jest lokalizacja dostawcy usług w chmurze wykorzystywanych do utrzymania OptiwAI.

Wszelkie spory pomiędzy usługobiorcą a Deeplai mające związek z umową lub regulaminem będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Deeplai.

Deeplai zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu w dowolnym momencie. Zmiana regulaminu wymaga powiadomieniem usługobiorcy oraz użytkowników powiązanych i jest wiążąca dla usługobiorcy z momentem udostępnienia regulaminu. Udostępnienie zmienionego regulaminu jest realizowane poprzez interfejs OptiwAI lub poprzez publikację zmienionego regulaminu na stronie [https://deeplai.com/files/Optiwai\\_Terms\\_And\\_Conditions.pdf](https://deeplai.com/files/Optiwai_Terms_And_Conditions.pdf)

Jeśli którekolwiek z postanowień regulaminu zostanie uznane za nieważne, nieskuteczne lub niewykonalne to takie postanowienia zostaną oderwane od umowy, która będzie nadal w pełni obowiązywała, ale jedynie w zakresie w jakim jej pierwotne cele nie zostałyby w istotny sposób zmienione. Ponadto, sytuacja taka nie wpływa na ważność pozostałych postanowień umowy. W takim przypadku strony zobowiązują się niezwłocznie zastąpić (np. w drodze

aneksu do regulaminu lub jego zmiany) nieważne lub nieskuteczne postanowienie postanowieniem ważnym lub skutecznym, którego cel będzie taki sam lub podobny do celu postanowienia nieważnego lub nieskutecznego.

Żadne z postanowień umowy nie może być interpretowane jako zmierzające do zapobieżenia pełnemu stosowaniu się do przepisów prawa (obowiązujących w momencie podpisania umowy czy też po jej podpisaniu) oraz do postanowień krajowych lub międzynarodowych organów władzy publicznej.

Niewykonywanie lub nieegzekwowanie któregośkolwiek z obowiązków lub praw zawartych w niniejszej umowie nie oznacza rezygnacji przez którąkolwiek ze stron z jakiegokolwiek uprawnienia na podstawie tej umowy jej przysługującego.

W przypadku posługiwania się różnymi wersjami językowymi regulaminu i rozbieżnościami pomiędzy nimi, wersją językową rozstrzygającą jest wersja polska.