

APPENDIX TO RULES & REGULATIONS OF THE OPTIWAI SERVICE

DATA PROCESSING AGREEMENT

2020.09.29

The customer's acceptance of this appendix is necessary before entering first dependent user email address to OptiWAI.

§ 1

1. The customer acting as the controller entrusts Deeplai acting as the processor of personal data on the basis of art. 28 of the general data protection regulation (2016/679) hereinafter referred to as the GDPR.
2. Deeplai acting as the processor declare, that provide sufficient guarantees to implement appropriate technical and organizational measures in such a manner that processing will meet the requirements of this Regulation and ensure the protection of the rights of the data subject.
3. All issues related to entrusting data processing between the recipient and Deeplai are regulated solely in this appendix (**appendix**).

§ 2

SUBJECT OF PROCESSING

The subject of entrusting the processing are personal data processed using OptiWAI. These include the email addresses of dependent users.

§ 3

DURATION OF PROCESSING

The parties determine the duration of processing as indefinite.

§ 4

PURPOSE OF PROCESSING

Processing is made solely for the purpose of implementing functionality that enables set up and use to dependent user accounts - in accordance with the provisions of the OptiWAI regulations.

§ 5

CHARACTER OF TRUST

Processing takes into account its nature, i.e. it takes place in a continuous and fully automated manner, in electronic form, using the public telecommunications network and via the OptiWAI platform, is fully voluntary for the customer and Deeplai, implemented and operated by Deeplai with participation of subprocessors.

§ 6

TYPE OF PERSONAL DATA

Processing of personal data includes ordinary data referred to in art. 6 GDPR - it is only the email address assigned to the dependent user account.

§ 7

DATA SUBJECT CATEGORIES

Processed personal data may relate to the following categories of people:

1. customer's employees;
2. customer's subcontractors and their employees;
3. customer's associates.

§ 8

OBLIGATIONS AND RIGHTS OF THE CUSTOMER

1. The customer is obliged to perform all obligations incumbent on him as a controller, in particular the obligations arising from art. 24-36 GDPR.
2. The customer issues documented instructions for the Deeplai by performing the appropriate operations in the OptiWAI interface or using the API.

§ 9

OBLIGATIONS AND RIGHTS DEEPLAI

1. The customer authorizes the Deeplai to independently issue authorizations to process personal data by persons providing work or services to the customer on behalf of Deeplai, related to the personal data entrusted for processing. Authorizations will oblige the recipient to keep confidential the personal data of the recipient.
2. Deeplai undertakes to take all measures required for processed data, that are required under art. 32 of the GDPR.
3. Deeplai undertakes, taking into account the nature of processing in this agreement, assists the controller by appropriate technical and organisational measures, insofar as this is possible, for the fulfilment of the controller's obligation to respond to requests for exercising the data subject's rights laid down in Chapter III.
4. Deeplai undertakes, taking into account the nature of processing in this agreement and information available for the processor, to assist the controller in ensuring compliance with the obligations pursuant to art. 32-36 of the General Data Protection Regulation (2016/679) as follows:
 - a. through the implementation of appropriate technical and organizational measures that ensure a level of security corresponding to the risk determined by the customer - in the event of being informed about the risk forecast by the customer related to a given processing activity covered by the processing under this agreement;
 - b. by providing the customer with all information regarding technical and organizational measures used in the hardware infrastructure and the OptiWAI platform, which were used by Deeplai;
 - c. by immediately informing the customer of a finding of a personal data breach and providing - within the limits of the information available - information on the nature of the personal data breach, its scale and the measures taken or proposed to be used to remedy the breach of personal data protection together with the date of their application;
 - d. by providing substantive support to the customer consisting in formulating in clear and simple language the nature of the personal data breach and information on the measures taken or proposed to be used to remedy the breach of personal data protection with the date of their application;
 - e. by providing the customer with all information regarding the processing of personal data in an automated manner, using hardware infrastructure and the OptiWAI platform for the customer to prepare a risk assessment or data protection impact assessment related to data processing activities related to the agreement;
 - f. through cooperation in describing the obligations carried out by Deeplai as part of the processing activity carried out by the customer, which will allow to present the purposes and methods of processing, measures and safeguards to protect the rights and freedoms of natural persons in accordance with the GDPR and all other information requested by the supervisory authority from the customer.
5. Deeplai undertakes to provide the customer with all information necessary to demonstrate compliance with the obligations set out in this agreement and will enable the administrator or auditor authorized by the customer to carry out an audit, including inspection, in his own organizational structure, and will contribute to them.
6. The parties agree that Deeplai will have the right to inform the customer about the obligation to keep confidential all information that will be made available to him under § 9.1 of this agreement, if this information will be a trade secrets. The customer undertakes to submit to such an obligation and to ensure that such an obligation will also be subject to auditors authorized by him.

§ 10

PROCESSING SUPPORT

1. Under the appendix, Deeplai is entitled to further entrust (**subprocessing**) the processing of personal data to further processors (**subprocessors**).
2. The only subprocessor whose services are currently used by Deeplai is Amazon Web Services EMEA SARL with headquarters in Luxembourg.
3. Deeplai has the right to provide personal data to subsequent subprocessors, however, the exercise of this right requires notification to the customer via e-mail sent to the customer's address no later than 7 days before the planned commencement of the subprocessing. The notification consists of notification of a change in the content of this appendix by Deeplai.
4. The customer has the right to object to the use of the subprocessor by Deeplai within 3 days from the date of notification of the planned start of the subprocessing. The customer's objection means that Deeplai is not

entitled to provide data to the new subprocessor. In this case, Deeplai is entitled to terminate the agreement, without notice and without having to give back any funds spent by the customer to purchase access to conditional services.

5. In the absence of objection and subprocessing, Deeplai is obliged to send a confirmation to customer via email no later than one day after the start of the new subprocessing.
6. The parties agree that Deeplai will be obliged, upon termination of the contract, to delete any existing backups containing personal data unless Union or Member State law requires storage of the personal data.

§ 11

ACQUISITION OF DATA SUBJECT CLAIMS

1. The customer undertakes to take over claims regarding the protection of personal data addressed to Deeplai, if they are raised by the person to whom data processing based on the appendix and they are related to the processing carried out on the basis of the appendix.
2. After taking over the claim, the customer will recognize it on his own, releasing Deeplai from any actions in this respect.
3. The above obligation does not violate the obligations of Deeplai arising from the regulations for the provision of the OptiwAI service as well as art. 28 GDPR.
4. The condition for taking over the claim referred to above is that the Deeplai notifies the customer of its submission.

§ 12

TRANSFERS OUTSIDE THE EEA

1. Deeplai is entitled to transfer personal data to a third country that is outside the European Economic Area.
2. Deeplai does transfer personal data to third countries that are outside the European Economic Area. Transferred data is safe - the controller transfers the data comply with GDPR.

§ 13

SCOPE OF LIABILITY

1. Each of the parties of to the appendix is responsible for the damage it causes to the other party and third parties in connection with the performance of this agreement, in accordance with the provisions of the civil code, data protection law and in accordance with the provisions of this agreement. The parties agree that Deeplai is not liable to persons whose data has been entrusted to him by the customer in an unlawful manner, especially in the absence of a legal basis for the processing of this data by Deeplai.
2. The parties agree that Deeplai's liability under this agreement will be limited to the amount of remuneration actually paid to Deeplai by the administrator under the contract in the month in which the event resulting in Deeplai's liability under this appendix occurred. The controller accepts that the amount of remuneration paid to Deeplai in connection with the performance of the contract and the appendix has been determined taking into account the limitations of his liability under the contract and the appendix.
3. In the event that the data protection authority imposes penalties on Deeplai for unlawful processing of personal data owned by the customer or the entity to whom Deeplai has prompted the processing of personal data - also via OptiwAI, the customer will refund Deeplai the amount representing 100% of the fine imposed on Deeplai and related costs conducting proceedings related to the imposition of this penalty, including Deeplai legal expenses.

§ 14

COMMITMENT TO LOYALTY

1. The parties to this agreement undertake to inform each other, within a maximum of 3 working days, of becoming aware that they are to be inspected by the supervisory authority.
2. In the event of an inspection referred to in § 11.1 of appendix without notice, the parties undertake to provide each other with information on the fact of such control without delay.

3. Any behavior of either party, consisting in tolerating in certain cases the conduct of the other party contrary to the content of this agreement or not enforcing the rights arising therefrom, is not and cannot be treated as an implied amendment to this agreement or a waiver of rights arising therefrom.

§ 15
FINAL PROVISIONS

1. The appendix enters into force on the day it is accepted by the customer.
2. In the event of a breach of the provisions of the appendix by either party, the other party shall have the right to terminate it with a 14-day notice period.
3. In the event of a gross violation by either party of the provisions of the appendix, the other party shall have the right to terminate it without notice (with effect from the moment of delivery of the declaration of intent informing about the denunciation).
4. The Deeplai reserves the right to change the appendix at any time. Changing the appendix requires notification to the customer and is binding on its release - unless it concerns the change referred to in § 10 of the appendix. The amended regulations are made available through the OptiwAI interface or by sending an email to the customer.

ZAŁĄCZNIK DO REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI OPTIWAI**UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA**

Akceptacja niniejszego załącznika przez usługobiorcę jest niezbędna przed wprowadzeniem do OptiwAI adresu e-mail pierwszego użytkownika zależnego.

§ 1

1. Usługobiorca działając jako administrator powierza Deeplai działającej jako procesor przetwarzanie danych osobowych w rozumieniu art. 28 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (2016/679) zwanego w dalej RODO.
2. Deeplai działając jako procesor oświadcza, iż zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
3. Wszelkie kwestie związane z powierzeniem przetwarzania danych pomiędzy usługobiorcą a Deeplai są regulowane wyłącznie w niniejszym załączniku (**załącznik**).

§ 2**PRZEDMIOT POWIERZENIA**

Przedmiotem powierzenia przetwarzania są dane osobowe przetwarzane za pomocą OptiwAI. Należy do nich zaliczyć adresy e-mail użytkowników zależnych.

§ 3**CZAS TRWANIA POWIERZENIA PRZETWARZANIA**

Czas trwania powierzenia przetwarzania strony ustalają jako nieoznaczony.

§ 4**CEL POWIERZENIA PRZETWARZANIA**

Powierzenie następuje wyłącznie w celu realizacji funkcjonalności umożliwiającej zakładanie i użytkowanie kont użytkowników zależnych - zgodnie z postanowieniami regulaminu świadczenia usługi OptiwAI.

§ 5**CHARAKTER POWIERZENIA**

Powierzenie następuje z uwzględnieniem jego charakteru, tj. odbywa się w sposób ciągły i w pełni zautomatyzowany, w postaci elektronicznej, przy użyciu publicznej sieci telekomunikacyjnej i za pośrednictwem platformy OptiwAI, jest w pełni dobrowolne zarówno dla usługobiorcy jak i Deeplai oraz realizowane i obsługiwane przez Deeplai przy udziale podmiotów przetwarzających dane.

§ 6**RODZAJ DANYCH OSOBOWYCH**

Powierzenie przetwarzania danych osobowych obejmuje dane zwykłe, o których mowa w art. 6 RODO - jest nią wyłącznie adres e-mail przypisany do konta użytkownika zależnego.

§ 7**KATEGORIE PODMIOTÓW DANYCH**

Powierzone dane osobowe mogą dotyczyć następujących kategorii osób:

1. pracownicy usługobiorcy;
2. podwykonawcy usługobiorcy oraz ich pracownicy;
3. współpracownicy usługobiorcy.

§ 8**OBOWIĄZKI I PRAWA USŁUGOBIORCY**

1. Usługobiorca jest zobowiązany do realizacji wszelkich obowiązków ciążących na nim jako na administratorze danych, w szczególności obowiązków wynikających z art. 24-36 RODO.
2. Usługobiorca wydaje udokumentowane polecenia przetwarzania danych dla Deeplai poprzez wykonywanie odpowiednich operacji w interfejsie OptiwAI lub za pomocą API.

§ 9**OBOWIĄZKI I PRAWA DEEPLAI**

1. Usługobiorca upoważnia Deeplai do samodzielnego wydawania upoważnień do przetwarzania danych osobowych przez osoby świadczących pracę lub usługi na rzecz usługobiorcy w imieniu Deeplai, wiążące się z powierzonymi do przetwarzania danymi osobowymi. Upoważnienia będą zobowiązywać do zachowania w tajemnicy danych osobowych usługobiorcy.
2. Deeplai zobowiązuje się do podjęcia względem powierzonych do przetwarzania mu danych osobowych usługobiorcy wszelkich środków, które są wymagane na mocy art. 32 RODO.
3. Deeplai zobowiązuje się, biorąc pod uwagę wskazany w niniejszej umowie charakter przetwarzania, do pomagania w miarę możliwości usługobiorcy poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w III rozdziale RODO.
4. Deeplai zobowiązuje się, biorąc pod uwagę wskazany w niniejszej umowie charakter przetwarzania oraz dostępne Deeplai informacje, pomagać usługobiorcy wywiązywać się z obowiązków określonych w art. 32-36 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (2016/679) w sposób następujący:
 - a. poprzez wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, które zapewnią stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku określone przez usługobiorcę – w przypadku poinformowania o prognozowanym przez usługobiorcę ryzyku związanym z daną czynnością przetwarzania objętą zakresem powierzenia na mocy niniejszej umowy;
 - b. poprzez udostępnienie usługobiorcy wszelkich informacji dotyczących zastosowanych w infrastrukturze sprzętowej oraz platformie OptiWAI środków technicznych i organizacyjnych, które zostały zastosowane przez Deeplai;
 - c. poprzez niezwłoczne poinformowanie usługobiorcy o stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych i udzielenie – w granicach posiadanych informacji – wiadomości na temat charakteru naruszenia ochrony danych osobowych, jego skali i środków zastosowanych lub proponowanych do zastosowania w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych wraz z terminem ich zastosowania;
 - d. poprzez wyświadczenie wsparcia merytorycznego usługobiorcy polegającego na sformułowaniu jasnym i prostym językiem charakteru naruszenia ochrony danych osobowych oraz informacji na temat środków zastosowanych lub proponowanych do zastosowania w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych wraz z terminem ich zastosowania;
 - e. poprzez udostępnienie usługobiorcy wszelkich informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych w sposób zautomatyzowany, wykorzystujący infrastrukturę sprzętową oraz platformę OptiWAI w celu sporządzenia przez usługobiorcę oceny ryzyka lub skutków dla ochrony danych związanych z czynnościami przetwarzania danych mającymi związek z umową;
 - f. poprzez współpracę w zakresie opisania obowiązków realizowanych przez Deeplai w ramach czynności przetwarzania wykonywanej przez usługobiorcę, która pozwoli przedstawić cele i sposoby przetwarzania, środki i zabezpieczenia mające chronić prawa i wolności osób zgodnie z RODO i wszelkich innych informacji, których zażąda organ nadzorczy od usługobiorcy.
5. Deeplai zobowiązuje się udostępnić usługobiorcy wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w niniejszej umowie oraz umożliwi administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez usługobiorcę przeprowadzenie audytu, w tym inspekcji, we własnej strukturze organizacyjnej, i przyczyni się do nich.
6. Strony ustalają, iż Deeplai będzie przysługiwało prawo do pouczenia usługobiorcy o obowiązku zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, które zostaną mu udostępnione na podstawie § 9 ust. 1 niniejszej umowy, jeśli informacje te będą miały charakter tajemnicy przedsiębiorstwa. Usługobiorca zobowiązuje poddać się takiemu zobowiązaniu oraz zapewnić, iż zobowiązaniu takiemu poddadzą się także upoważnieni przez niego audytorzy.

§ 10**PODPOWIERZENIE PRZETWARZANIA**

1. Na mocy załącznika Deeplai jest uprawniona do dokonania dalszego powierzenia (**subpowierzenia**) przetwarzania danych osobowych dalszym podmiotom przetwarzającym (**subprocesorom**).
2. Jedyny subprocesor, z którego usług aktualnie korzysta Deeplai to Amazon Web Services EMEA SARL z siedzibą w Luksemburgu.
3. Deeplai ma prawo do subpowierzenia danych osobowych kolejnym subprocesorom, jednak realizacja tego prawa wymaga zawiadomienia usługobiorcy za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres usługobiorcy nie później niż 7 dni przed planowanym rozpoczęciem subpowierzenia. Zawiadomienie polega na zgłoszeniu zmiany treści niniejszego załącznika przez Deeplai.
4. Usługobiorca ma prawo wyrazić sprzeciw wobec korzystania przez Deeplai z subprocesora w terminie 3 dni od dnia zawiadomienia o planowanym rozpoczęciu subpowierzenia. Sprzeciw usługobiorcy oznacza, iż Deeplai nie jest uprawniony do subpowierzenia danych nowemu subprocesorowi. W takim przypadku Deeplai jest uprawniony do wypowiedzenia usługobiorcy umowy, bez zachowania terminu wypowiedzenia oraz bez konieczności zwrotu jakichkolwiek środków pieniężnych wydatkowanych przez usługobiorcę na zakup dostępu do usług warunkowych.
5. W przypadku braku sprzeciwu i subpowierzenia przetwarzania, Deeplai jest zobowiązany najpóźniej jeden dzień po rozpoczęciu subpowierzenia względem nowego subprocesora, przysłać na adres e-mail usługobiorcy potwierdzenie zmiany treści załącznika.
6. Strony ustalają, iż Deeplai będzie zobowiązana, po rozwiązaniu umowy, do usunięcia wszelkich istniejących kopii zapasowych zawierających dane osobowe – za wyjątkiem sytuacji, w której prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazywałoby przechowywanie danych osobowych.

§ 11

PRZEJĘCIE ROSZCZEŃ PODMIOTÓW DANYCH

1. Usługobiorca zobowiązuje się do przejęcia roszczeń dotyczących ochrony danych osobowych kierowanych do Deeplai, jeśli będą one wnoszone przez osobę, której dane zostały powierzone na podstawie załącznika i będą miały związek z przetwarzaniem dokonywanym na podstawie załącznika.
2. Usługobiorca po przejęciu żądania rozpozna je we własnym zakresie zwalniając Deeplai od jakichkolwiek działań w tym zakresie.
3. Zobowiązanie powyższe nie narusza obowiązków Deeplai wynikających z regulaminu świadczenia usługi OptiAI jak i art. 28 RODO.
4. Warunkiem przejęcia roszczenia, o którym mowa powyżej, jest zawiadomienie usługobiorcy przez Deeplai o jego wniesieniu.

§ 12

PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG

1. Deeplai jest uprawnione do przekazywanie danych osobowych do państwa trzeciego, które znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
2. Deeplai przekazuje dane osobowe do państw trzecich, które znajdują się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Przekazywane dane osobowe są bezpieczne - administrator realizuje je zgodnie z wymogami RODO.

§ 13

ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Każda ze stron załącznika odpowiada za wyrządzone przez siebie szkody drugiej stronie oraz osobom trzecim w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego, przepisami prawa ochrony danych oraz zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy. Strony postanawiają, że Deeplai nie jest odpowiedzialna wobec osób, których dane zostały powierzone mu przez usługobiorcę w sposób bezprawny, szczególnie w sytuacji braku zapewnienia podstawy prawnej do przetwarzania tych danych przez Deeplai.
2. Strony postanawiają, iż odpowiedzialność Deeplai wynikająca z niniejszej umowy będzie ograniczona do wysokości wynagrodzenia faktycznie zapłaconego Deeplai przez administratora na podstawie umowy w tym miesiącu, w którym miało miejsce zdarzenie skutkujące powstaniem odpowiedzialności Deeplai na gruncie niniejszego załącznika. Administrator akceptuje fakt, że wysokość wynagrodzenia uiszczanego na rzecz

Deeplai w związku z realizacją umowy i załącznika została określona z uwzględnieniem ograniczeń jego odpowiedzialności z tytułu umowy oraz załącznika.

3. W przypadku nałożenia na Deeplai przez organ ochrony danych kary za niezgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych będących własnością usługobiorcy lub podmiot, któremu Deeplai powierzył przetwarzanie danych osobowych – również za pośrednictwem OptiwAI, usługobiorca zwróci Deeplai kwotę stanowiącą 100% wysokości kary nałożonej na Deeplai oraz kosztów związanych z prowadzeniem postępowania mającego związek z nałożeniem tej kary, w tym kosztów obsługi prawnej Deeplai.

§ 14

ZOBOWIĄZANIE DO LOJALNOŚCI

1. Strony umowy zobowiązują się wzajemnie informować, w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze o powzięciu informacji, iż ma u nich zostać przeprowadzona kontrola organu nadzorczego.
2. W przypadku przeprowadzenia kontroli, o której mowa w § 14 ust. 1 załącznika bez uprzedzenia, strony zobowiązują przekazywać sobie informację o fakcie takiej kontroli niezwłocznie.
3. Jakikolwiek zachowanie którejkolwiek ze stron, polegające na tolerowaniu w określonych przypadkach sprzecznego z treścią niniejszej umowy zachowania drugiej strony lub nieegzekwowania praw z niego wynikających, nie jest i nie może być traktowane jako dorozumiana zmiana niniejszej umowy albo zrzeczenie się praw z niej wynikających.

§ 15

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Załącznik wchodzi w życie z dniem zaakceptowania go przez usługobiorcę.
2. W przypadku naruszenia postanowień załącznika przez którąkolwiek ze stron, drugiej stronie przysługuje prawo jego wypowiedzenia z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia.
3. W przypadku rażącego naruszenia przez którąkolwiek ze stron postanowień załącznika, drugiej stronie przysługuje prawo jego wypowiedzenia bez zachowania okresu wypowiedzenia (ze skutkiem od momentu doręczenia oświadczenia woli informującego o wypowiedzeniu).
4. Deeplai zastrzega sobie prawo do zmiany załącznika w dowolnym momencie. Zmiana załącznika wymaga powiadomieniem usługobiorcy i jest wiążąca z momentem jej udostępnienia - chyba, że dotyczy zmiany, o której mowa w § 10 załącznika. Udostępnienie zmienionego regulaminu jest realizowane poprzez interfejs OptiwAI lub w drodze wysyłki wiadomości e-mail do usługobiorcy.